

SCHEDA TECNICA

Parte integrante delle Condizioni Generali di Contratto (art. 6)

Organizzazione Tecnica: Agamatour S.r.l.

Autorizzazione:

SCIA presentate a Provincia di Milano il 29 luglio 2014 Prot. 163969.

Comune di Milano il 30 ottobre 2017 Prot 490804/2017

Agamatour S.r.l. ha stipulato ai sensi dell'art. 47 del Codice del Turismo (D.Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011):

- A. Polizza per la Responsabilità Civile Professionale con la Compagnia Unipol Assicurazioni S.p.A., n. 110425041 per un massimale € 2.065.828,00 e per una maggiore tutela dei clienti è stata stipulata anche la Polizza Grandi Rischi n. 110425119 (per un massimale complessivo di € 31.500.000,00);
- B. Polizza a Garanzia del Viaggiatore: Filo Diretto Protection N. 6006002390/Y con NOBIS Compagnia di Assicurazioni S.p.A.

Il presente catalogo è stato redatto conformemente alle disposizioni contenute nella legge della Regione Lombardia n. 27 del 16/9/1996.

Validità dei programmi: 01 giugno 2019 – 30 aprile 2020.

Tariffe e cambi di riferimento

I prezzi degli alberghi, dei servizi turistici, dei servizi di trasporto, i costi di carburante e le tariffe aeree sono quelli in vigore a febbraio 2019 per le stagionalità indicate.

Il cambio delle corone danese norvegese e svedese è quello rilevato dalla Banca d'Italia il giorno 15 marzo 2019.

Tutti i prezzi, se non altrimenti indicato, sono da intendersi per persona.

Variazioni di prezzo relative a contratti già stipulati

Si farà riferimento:

1. ai cambiamenti delle tariffe aeree e del costo del carburante così come comunicati dai Vettori;
2. ai cambiamenti ed agli incrementi di diritti e tasse, quali quelle di atterraggio, sbarco o imbarco nei porti o negli aeroporti così come comunicati dalle Autorità competenti;
3. alle oscillazioni valutarie con incidenza sull'80% del prezzo del pacchetto turistico e sul 90% del prezzo di compravendita dei soli servizi a terra.

Le variazioni di prezzo saranno comunicate a mezzo fax o posta elettronica e le quote di partecipazione aggiornate sul sito www.agamatour.it.

Pagamenti (art. 7 delle Condizioni Generali): all'atto della prenotazione viene richiesto un acconto pari al 25% dell'importo totale del viaggio. Il saldo è dovuto 30 giorni prima della partenza.

Per i pacchetti comprensivi di biglietto aereo, la cui tariffa può essere garantita solo con l'emissione immediata, all'atto della prenotazione è richiesto il pagamento dell'importo totale del biglietto e delle relative tasse aeroportuali. Le penalità previste in caso di variazione o di annullamento della biglietteria emessa, sono applicate in base alle regole indicate dalla compagnia aerea.

Alcuni fornitori di servizi richiedono condizioni di pagamento diverse, e più restrittive, che verranno comunicate all'atto della richiesta di prenotazione.

Ogni variazione di servizi richiesta dal Cliente, successivamente alla conferma da parte dell'Organizzatore, è soggetta ad un addebito di € 30,00 a pratica quale rimborso spese.

Penali: nel caso di recesso ingiustificato (art. 10 comma 3 delle Condizioni Generali) si applicheranno le seguenti penalità, indipendentemente dall'avvenuto pagamento dell'acconto:

25% dell'importo totale sino a 60 giorni di calendario prima della partenza.

50% dell'importo totale da 59 a 30 giorni di calendario prima della partenza.

75% dell'importo totale da 30 a 15 giorni di calendario prima della partenza.

Nessun rimborso dopo tali termini.

Alcuni fornitori di servizi richiedono condizioni di penalità diverse, e più restrittive, che verranno comunicate all'atto della richiesta di prenotazione.

Viaggi con assistenza italiana guida Agamatour in loco dal 15 novembre 2019 al 15 gennaio 2020

50% dell'importo totale sino a 30 giorni di calendario prima della partenza;

75% dell'importo totale da 29 a 15 giorni di calendario prima della partenza;

Nessun rimborso dopo tali termini.

Viaggi con assistenza italiana guida Agamatour in loco dal 16 gennaio al 14 novembre 2020

25% dell'importo totale sino a 60 giorni di calendario prima della partenza;

50% dell'importo totale da 59 a 30 giorni di calendario prima della partenza.

75% dell'importo totale da 29 a 15 giorni di calendario prima della partenza;

Nessun rimborso dopo tali termini.

Il calcolo dei giorni per l'applicazione delle penali di annullamento inizia il giorno successivo alla data di comunicazione della cancellazione e non include il giorno della partenza.

Le Quote Individuali di Gestione Pratica e i premi delle Polizze Assicurative, anche Facoltative, non sono mai rimborsabili anche se compresi nelle Quote di Partecipazione.

Sostituzioni

La modifica del nominativo del Cliente rinunciataro con quello del sostituto può non essere accettata da un terzo fornitore di servizi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine di cui all'art. 12, paragrafo a, delle Condizioni Generali di Contratto. L'Organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modificazione da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza

Documenti di identità per l'espatrio - Visti

Le informazioni ufficiali di riferimento per i cittadini italiani sono quelle riportate sul sito del Ministero degli Esteri www.viaggiare Sicuri.it e quello della Polizia di Stato www.poliziadistato.it. si invitano pertanto i clienti a prendere visione di questi siti in quanto in nessun caso l'organizzatore del viaggio può essere responsabile di inconvenienti causati dal mancato possesso durante il viaggio dei documenti di identità richiesti.

Riportiamo di seguito indicazioni di massima che, essendo soggette a variazione senza preavviso da parte delle Autorità, è responsabilità del cliente verificare con le fonti ufficiali.

Cittadini italiani maggiorenni,

Per tutte le destinazioni riportate sul sito, tranne la Russia e la Groenlandia, è sufficiente la carta d'identità valida per l'espatrio. Non si devono però utilizzare né le carte d'identità in formato cartaceo, rinnovate con timbro apposto dal Comune di appartenenza, né quelle in formato elettronico rinnovate con il foglio di proroga rilasciato dal Comune, né le carte d'identità la cui validità sia stata prorogata fino al giorno della propria data di nascita, come disposto dal Decreto - Legge del 09.02.2012, n. 5, art. 7, comma 1, (Circolare del Ministero dell'Interno n. 2 del 10.02.2012).

Cittadini italiani minorenni

Dal 27 giugno 2012 tutti i minori italiani che espatriano devono essere muniti di documento d'identità individuale. Pertanto, a partire dalla predetta data, i minori dovranno essere in possesso di passaporto individuale oppure di carta d'identità valida per l'espatrio, i suddetti documenti (passaporto e/o carta d'identità) dovranno riportare i dati dei genitori.

Se sul passaporto o sulla carta di identità del minore non sono riportati i dati dei genitori, si consiglia di viaggiare con uno "stato di famiglia" rilasciato in data recente.

Per i minori di 14 anni che viaggino senza i genitori, occorrono speciali autorizzazioni (Dichiarazione di Accompagno); consultare al riguardo il sito della Polizia di Stato per le norme e per la modulistica.

Per la Russia, con il passaporto che deve avere una validità residua di almeno sei mesi dalla data di uscita dalla Russia, è richiesto il visto d'ingresso. Informazioni circa le modalità d'ottenimento e il relativo costo (circa € 85,00) saranno fornite all'atto dell'iscrizione al viaggio. Il visto deve essere richiesto almeno 20 giorni lavorativi prima della partenza al fine di evitare costi supplementari applicati dalle Autorità Consolari Russe.

I cittadini di altra nazionalità sono tenuti a comunicarlo all'atto della prenotazione, per la verifica dei documenti loro necessari.

Esigenze particolari: il Cliente è invitato a **comunicare, all'atto dell'iscrizione,** all'Organizzatore eventuali esigenze particolari (**allergie e/o intolleranze alimentari, diete particolari, condizioni di inabilità, ecc..**) al fine di consentire le opportune segnalazioni ai Fornitori dei servizi previsti nel pacchetto turistico acquistato.

La mancata segnalazione per tempo può provocare l'impossibilità di fornire servizi adeguati.

Viaggio con guida Agamatour

I viaggi dove è **prevista** la presenza di guida Agamatour sono esclusivi e firmati da Agamatour come organizzatore dell'itinerario.

Il personale che assiste i gruppi durante il viaggio (guida Agamatour) è personale italiano o straniero di lingua italiana. Il nostro staff è scelto in base all'esperienza e alla conoscenza del luogo di destinazione del viaggio. **E' il primo interlocutore di Agamatour per segnalare difficoltà, problemi anche qualitativi, discrepanza dei servizi. Il suo contatto sarà fornito dallo stesso all'arrivo dei clienti.**

Escursioni e servizi in loco: le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal Cliente in loco e non comprese nel prezzo del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Agamatour nella veste di Organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta ad Agamatour, né a titolo di Organizzatore né a titolo di Intermediatore di servizi, anche nell'eventualità che, a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori e corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione di tali escursioni.

Escursioni - Escursioni in motoslitte

Alcuni corrispondenti richiedono che i clienti sottoscrivano, per fini assicurativi, uno stampato di partecipazione all'escursione/attività.

Nelle escursioni in motoslitte, sia quelle previste dal pacchetto turistico, sia quelle acquistate extra, il conducente del veicolo è responsabile degli eventuali danni causati allo stesso sino all'ammontare della franchigia prevista dall'assicurazione stipulata dal proprietario delle motoslitte.

Tariffe aeree: durante l'anno è possibile l'entrata in vigore di livelli tariffari diversi da quelli indicati e/o utilizzati per il calcolo delle quote pubblicate nel presente catalogo, nonché di speciali tariffe promozionali. Comunicazioni ed aggiornamenti saranno forniti in tal senso al fine di consentirne l'applicazione nel rispetto delle loro regole. Le tariffe includono la franchigia bagaglio di kg. 23 o quella indicata dal vettore specifico

Emissione biglietti aerei: I Vettori fissano termini e condizioni diverse per l'emissione dei biglietti aerei e per la loro eventuale ri-emissione (ad esempio in caso di cognomi e nomi forniti erroneamente o di sostituzione del Cliente originariamente iscritto). In particolare per la ri-emissione, è possibile che il Vettore interessato richieda un supplemento.

Tasse sui biglietti aerei: le tasse da applicare al biglietto aereo, se non altrimenti indicato, non sono mai comprese nelle quote, sono soggette a frequenti variazioni, comunicate al momento della prenotazione e comunque riconfermate all'emissione dei biglietti aerei.

Responsabilità dei Vettori: per i Vettori Aerei comunitari ed in caso di trasporto effettuato tra Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 non sussistono limiti di responsabilità per danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100.000 DSP (equivalenti a circa € 120.000,00) il Vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri, il Vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4.150,00 DSP (circa € 5.000,00); in caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella consegna dei bagagli fino a 1.000,00 DSP (circa € 1.200,00). E' possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento dell'accettazione in aeroporto. I Vettori non appartenenti ad uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal 1999 possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. Una sintesi delle principali disposizioni che disciplinano la responsabilità dei Vettori che collaborano con Agamatour è comunque ottenibile, a richiesta, presso i nostri Uffici. La responsabilità del Tour Operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Codice del Turismo e dalle Condizioni Generali di Contratto pubblicate nel presente catalogo.

Vettore Aereo effettivo: il nome del Vettore che effettuerà il/i Vostro/i volo/i è indicato nel foglio di conferma prenotazione e/o nel programma di viaggio definitivo; eventuali variazioni verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del Regolamento U.E. 2111/2005.

Code-share: indica gli accordi di collaborazione tra più Vettori Aerei. Conseguentemente, il volo effettuato con aeromobile appartenente ad una Compagnia può essere prenotato con sigle anche di altri Vettori Partner. È lasciata al Passeggero la responsabilità di verificare l'appartenenza dell'aeromobile.

Quote individuali di gestione pratica

Si applicano i seguenti importi: Adulti € 30,00. Ragazzi 2/14 anni € 15,00.

Assicurazioni

Agamatour S.r.l. in collaborazione con il broker Borghini e Cossa S.r.l. e la compagnia UnipolSai Assicurazioni S.p.A. ha predisposto per tutti i passeggeri un completo pacchetto assicurativo inclusivo che decorre dal momento della prenotazione a vale sino al termine del viaggio.

Le coperture sono predisposte per garantire i passeggeri:

- prima della partenza con polizza annullamento viaggio;
- durante il soggiorno con polizza assistenza alla persona, rimborso delle spese mediche e danni al bagaglio e con polizza "Viaggi Rischio Zero" per la copertura di eventi fortuiti e casi di forza maggiore.

Dettagli, condizioni di polizza e costi sono riportati sul file Assicurazioni scaricabile dalla sezione download

Revisione: 1° giugno 2019