

SCHEDA TECNICA

Parte integrante delle Condizioni Generali di Contratto (art. 5)

Organizzazione Tecnica: Viaggia con Noi Italia di Viaggia con Noi srl
Autorizzazione N. 269785 del 11/12/2007 rilasciata dalla Provincia di Milano.

Polizza per la Responsabilità Civile Professionale, stipulata ai sensi dell'art. 99 del Codice di Consumo, n. 100130727 (massimale € 2.000.000,00) con la Navale Assicurazioni S.p.A. Per una maggiore tutela dei clienti è stata stipulata anche la Polizza Grandi Rischi N. 100224486 (massimale € 31.500.000,00-

Il presente catalogo è stato redatto conformemente alle disposizioni contenute nella legge della Regione Lombardia n. 27 del 16/9/1996.

Validità dei programmi: 1/4/10 – 31/05/11

Tutti i prezzi, se non altrimenti indicato, sono da intendersi per persona.

Variazioni di prezzo relative a contratti già stipulati

Si farà riferimento:

- 1 ai cambiamenti delle tariffe aeree e del costo del carburante così come comunicati dai Vettori;
- 2 ai cambiamenti ed agli incrementi di diritti e tasse, quali quelle di atterraggio, sbarco o imbarco nei porti o negli aeroporti così come comunicati dalle Autorità competenti;
- 3 alle oscillazioni valutarie con incidenza sull'80% del prezzo del pacchetto turistico e sul 90% del prezzo di compravendita dei soli servizi a terra.

Le variazioni di prezzo saranno comunicate a mezzo fax o posta elettronica e le quote di partecipazione aggiornate sul sito www.agamatour.it.

Pagamenti (art. 7 delle Condizioni Generali): all'atto della prenotazione viene richiesto un acconto pari al 25% dell'importo totale del viaggio. Il saldo è dovuto 30 giorni prima della partenza.

Per i pacchetti comprensivi di biglietto aereo la cui tariffa può essere garantita solo con l'emissione immediata, all'atto della prenotazione è richiesto il pagamento dell'importo totale del biglietto e delle relative tasse aeroportuali. Le penalità previste in caso di variazione o di annullamento della biglietteria emessa, sono applicate in base alle regole indicate dalla compagnia aerea.

Alcuni fornitori di servizi richiedono condizioni di pagamento diverse e più restrittive che verranno comunicate all'atto della richiesta di prenotazione.

Ogni variazione di servizi richiesta dal Cliente, successivamente alla conferma da parte dell'Organizzatore, è soggetta ad un addebito di € 30,00 a pratica quale rimborso spese.

Penali: nel caso di recesso ingiustificato (art. 10 comma 4 delle Condizioni Generali) si applicheranno le seguenti penalità, indipendentemente dall'avvenuto pagamento dell'acconto:

- 10% dell'importo totale sino a 21 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% dell'importo totale sino a 3 giorni lavorativi (escluso comunque sabato) prima della partenza;
- 100% dell'importo totale dopo tali termini.

Alcuni fornitori di servizi richiedono condizioni di penalità diverse e più restrittive che verranno comunicate all'atto della richiesta di prenotazione.

Il calcolo dei giorni per l'applicazione delle penali di annullamento inizia il giorno successivo alla data di comunicazione della cancellazione e non include il giorno della partenza.

Le quote individuali di gestione pratica, comprensive dei premi relativi alle Polizze Assicurative, e i premi delle Polizze Assicurative Facoltative non sono mai rimborsabili.

Sostituzioni

La modifica del nominativo del cliente rinunciatario con quello del sostituto può non essere accettata da un terzo fornitore di servizi, in relazione ad alcune tipologie di essi,, anche se effettuata entro il termine di cui all'art. 12, paragrafo a, delle Condizioni Generali di Contratto. L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modificazione da parte dei trezi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza

Documenti di identità

Ai cittadini italiani maggiorenni, per tutte le destinazioni riportate nel catalogo, tranne la Russia, Groenlandia e Isole Faroe, è sufficiente la carta d'identità valida per l'espatrio, anche se per Estonia, Lettonia e Lituania consigliamo di disporre del passaporto.

La legge italiana prevede dal novembre 2009 l'obbligatorietà del passaporto individuale anche per i minori. Si prega di consultare il sito della Polizia di Stato per ulteriori informazioni. Si richiama inoltre l'attenzione sulla normativa applicabile quando i minori non viaggiano con i genitori.

Per la Russia, con il passaporto, è richiesto il visto d'ingresso. Informazioni circa modalità d'ottenimento e relativo costo (circa € 70,00) saranno fornite all'atto dell'iscrizione al viaggio. Il visto deve essere richiesto almeno 20 giorni lavorativi prima della partenza al fine di evitare costi supplementari applicati dalle Autorità Consolari Russe.

I cittadini di altra nazionalità sono invitati a contattare i Consolati dei Paesi interessati dal loro itinerario.

Preghiamo consultare il sito www.poliziadistato.it/pds/index.html per prendere visione personalmente dei documenti richiesti per la/le destinazione/i del vostro viaggio.

Esigenze particolari: il Cliente è invitato a comunicare all'Operatore eventuali esigenze particolari (allergie alimentari, condizioni di disabilità, ecc..) al fine di consentire le opportune segnalazioni ai Fornitori dei servizi previsti nel pacchetto turistico acquistato.

Escursione e servizi in loco: le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal Cliente in loco e non comprese nel prezzo del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Agamatour nella veste di Organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta ad Agamatour, né a titolo di Organizzatore né a titolo di intermediatore di servizi, anche nell'eventualità che, a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori e corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione di tali escursioni.

Tariffe aeree: durante l'anno è possibile l'entrata in vigore di livelli tariffari diversi da quelli indicati e/o utilizzati per il calcolo delle quote pubblicate nel presente catalogo, nonché di speciali tariffe promozionali. Comunicazioni ed aggiornamenti saranno forniti in tal senso al fine di consentirne l'applicazione nel rispetto delle loro regole. Le tariffe includono la franchigia bagaglio di kg. 20 o quella indicata dal vettore specifico

Emissione biglietti aerei: I Vettori fissano termini e condizioni diverse per l'emissione dei biglietti aerei e per la loro eventuale riemissione (ad esempio in caso di cognomi e nomi forniti erroneamente o di sostituzione del Cliente all'origine iscritto). In particolare per la riemissione, è possibile che il Vettore interessato richieda un supplemento. **Informazioni sulle condizioni applicate sono fornite al momento della conferma dei servizi.**

Tasse sui biglietti aerei: le tasse da applicare al biglietto aereo, se non altrimenti indicato, non sono mai incluse nelle quote, sono soggette a frequenti variazioni, comunicate al momento della prenotazione e comunque riconfermate all'emissione dei biglietti aerei.

Responsabilità dei Vettori: per i Vettori Aerei comunitari ed in caso di trasporto effettuato tra Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 non sussistono limiti di responsabilità per danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100.000 DSP (equivalenti a circa € 120.000,00) il Vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri, il Vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4.150,00 DSP (circa € 5.000,00); in caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella consegna dei bagagli fino a 1.000,00 DSP (circa € 1.200,00). E' possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento dell'accettazione. I Vettori non appartenenti ad uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal 1999 possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. Una sintesi delle principali disposizioni che disciplinano la responsabilità dei Vettori che collaborano con Agamare è comunque disponibile a richiesta presso i nostri Uffici. La responsabilità del Tour Operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Codice del Consumo e dalle Condizioni Generali di Contratto pubblicate nel presente catalogo.

Code-share: indica gli accordi di collaborazione tra più Vettori Aerei. Conseguentemente, il volo effettuato con aeromobile appartenente ad una Compagnia può essere prenotato con sigle anche di altri Vettori Partners. È lasciata al Passeggero la responsabilità di verificare l'appartenenza dell'aeromobile.

Vettore Aereo effettivo: il nome del Vettore che effettuerà il/i Vostro/i volo/i è indicato nel foglio di conferma prenotazione; eventuali variazioni Vi verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del Regolamento 2111/2005.

Quote individuali di gestione pratica

Quando le quote di partecipazione comprendono i premi di assicurazione relativi alle Polizze Medico Bagaglio, Annullamento ed Interruzione Viaggio, Rischio Zero e Garanzie Accessorie si applicano i seguenti importi: Adulti € 30,00. [Ragazzi 2/14 anni](#) € 15,00.

Negli altri casi si applica la seguente tabella:

Quota individuale di partecipazione in €	Quota individuale di gestione pratica comprensiva di premi assicurativi
da 0 a 1.000	€ 50
da 1.001 a 2.000	€ 65
da 2.001 a 3.000	€ 80
da 3.001 a 4.000	€ 95
da 4.001 a 5.000	€ 110
da 5.001 a 6.000	€ 130

Privacy: Informativa ex Art. 13 D. Lgs. 196/03 (protezione dati personali). Il trattamento dei dati personali dei Clienti, il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto, è svolto, nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/2003, in forma cartacea e digitale. I dati saranno comunicati soltanto ed a tutti quei soggetti cui la comunicazione sia necessaria ai fini di consentire l'esecuzione del contratto e la fornitura dei servizi compresi nel pacchetto turistico, o alle Autorità qualora imposto da specifiche normative. I dati saranno anche utilizzati per l'invio periodico di materiale promozionale ed informativo di viaggi. Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex Art. 7 D. Lgs n. 196/03 contattando Viaggia con Noi S.r.l., titolare del trattamento.

Avvertenza: comunicazione obbligatoria ai sensi dell'Art. 17 della legge 38/2006: la Legge Italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.